

**ЗВІТ про управління
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА
«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» за 2024 рік**

1. Організаційна структура та опис діяльності

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (до 2010 року Страхова компанія «Кредо-Класик») створена 10 лютого 1994 року. Товариство у своїй діяльності керується Законом України «Про страхування», Законом України «Про акціонерні товариства», Цивільним кодексом України, Господарським кодексом України та іншими нормативно-правовими актами України.

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА» (далі скорочено ПрАТ «СК «УНІКА» або Товариство або Компанія) створене з метою ведення підприємницької діяльності для одержання прибутку шляхом надання послуг з усіх видів страхового захисту майнових інтересів фізичних та юридичних осіб через відшкодування шкоди у разі настання страхових випадків за рахунок грошових фондів, що формуються шляхом сплати ними страхових платежів (страхових внесків, страхових премій), а також здійснення фінансової діяльності у межах, визначених чинним законодавством України та Статутом.

Предметом діяльності Товариства є страхування, діяльність, пов'язана із формуванням, розміщенням технічних резервів та їх управлінням, у тому числі у вигляді надання послуг для інших страховиків на підставі укладених цивільно-правових угод, надання послуг (виконання робіт), якщо це безпосередньо пов'язано із зазначеними видами діяльності, а також будь-які операції для забезпечення власних господарських потреб.

Товариство входить до складу UNIQA Insurance Group AG (надалі – UNIQA Group) та є відповідальною особою небанківської фінансової групи «УНІКА Україна», діяльність в якій здійснюється фінансовими установами.

Нагляд за діяльністю здійснює Національний банк України.

UNIQA Group вийшла на ринок України в 2006 році. Бренд UNIQA був створений у 1999 році, має репутацію успішної та стрімко зростаючої компанії, яка разом з цим має більш ніж 150-річну історію й традиції ведення страхового бізнесу на європейському ринку.

UNIQA Group є однією з провідних страхових груп на своїх основних ринках в Австрії, Центральній та Східній Європі. Компанії, що входять до складу UNIQA Group, обслуговують більше 10 мільйонів клієнтів у 19 країнах. UNIQA є другою за величиною страховою групою в Австрії з часткою ринку близько 22%. UNIQA працює більше ніж на 20 зростаючих ринках Центральної та Східної Європи: Албанії, Боснії і Герцеговини, Болгарії, Хорватії, Чехії, Угорщини, Косово, Македонії, Чорногорії, Польщі, Румунії, Росії, Сербії, Словаччини та України. В UNIQA Group також входять страхові компанії в Швейцарії та Ліхтенштейні.

У лютому 2020 року UNIQA Insurance Group оприлюднила інформацію щодо купівлі дочірніх компаній групи AXA (ARX) на зростаючих ринках Польщі, Чехії та Словаччини. Результатом придбання стали 5 мільйонів нових клієнтів і 800 мільйонів євро додаткових премій. Вартість покупки складає близько 1 млрд. євро.

Юридична адреса та фактичне місцезнаходження ПрАТ «СК «УНІКА»: вулиця Олени Теліги, буд. 6, літера В, місто Київ, Україна, 04112.

Статутний капітал ПрАТ «СК «УНІКА» становить 155 480 000 грн., який поділено на 3 887 простих іменних акцій номінальною вартістю 40 000 грн. кожна. Кожна акція надає акціонеру – її власнику однакову сукупність прав.

Станом на кінець дня 31 грудня 2024 року статутний капітал в розмірі 155 480 000 гривень сплачено повністю.

Станом на 31.12.2024 перелік власників ПрАТ «СК «УНІКА» наведено у таблиці:

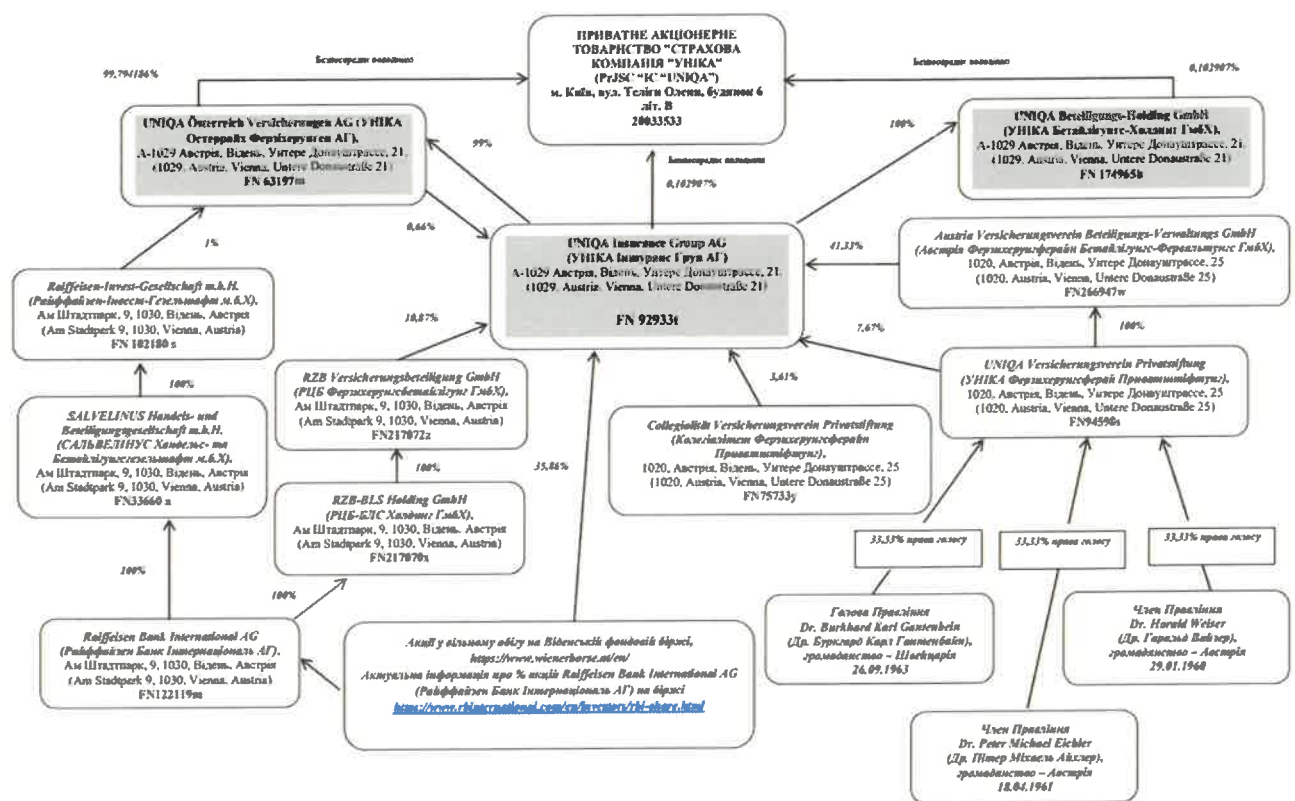
Акціонер	Кількість акцій (штук)	Частка (%) у статутному
----------	---------------------------	----------------------------

УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ (UNIQA Österreich Versicherungen AG)	3 879 (три тисячі вісімсот сімдесят дев'ять)	99,794186%
УНІКА Бетайлігунгс-Холдинг ГмбХ (UNIQA Beteiligungs-Holding GmbH)	4 (чотири)	0,102907%
УНІКА Іншуранс Груп АГ (UNIQA Insurance Group AG)	4 (чотири)	0,102907%

ПрАТ «СК УНІКА» має частку в розмірі 5,182271% у статутному капіталі іншої фінансової установи – ПрАТ «СК «УНІКА ЖИТТЯ», яка, в свою чергу, дотримується вимог щодо формування капіталу та забезпечення платоспроможності.

Схематичне зображення структури власності Товариства на 31.12.2024:

Схематичне зображення структури власності ПрАТ «СК «УНІКА»:



Raiffeisen Bank International AG (Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ) є публічною компанією, яка створена за законодавством Австрії. У Raiffeisen Bank International AG (Райффайзен Банк Інтернаціональ АГ) відсутні фізичні особи, яких можна вважати кінцевими бенефіціарними власниками (контролерами), у зв'язку з тим, що частина акцій RBI знаходяться у володінні регіональних Райффайзен банків. Інформація за посиланням: <https://www.rbinternational.com/en/investors/rbi-share.html>. А інша частина акцій включена до біржових списків (пройшли процедуру лістингу) і з 25.04.2005 допущені до торгів у регульованому сегменті Віденської фондової біржі. Міжнародний Ідентифікаційний номер цінних паперів (ISIN) AT0000606306. Офіційна сторінка в мережі Інтернет фондової біржі з інформацією про лістинг цінних паперів відповідно https://www.wienerborse.at/en/market-data/shares-others/quote/?ISIN=AT0000606306&ID_NOTATION=11578202. Актуальна інформація на сайті Raiffeisen Bank International AG за посиланням: <https://www.rbinternational.com/en/investors/rbi-share.html>

UNIQA Insurance Group AG (УНІКА Іншуранс Груп АГ) є публічною компанією, яка створена за законодавством Австрії, акції якої включені до біржових списків (пройшли процедуру лістингу) і допущені до торгів у регульованому сегменті Віденської фондової біржі.

Міжнародний Ідентифікаційний номер цінних паперів (ISIN) AT0000821103. Офіційна сторінка в мережі Інтернет фондової біржі з інформацією про лістинг цінних паперів відповідно:

https://www.wienerborse.at/en/market-data/shares-others/quote/?ISIN=AT0000821103&ID_NOTATION=27372

UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) (акціонер, який володіє 100% акцій Austria Versicherungsverein Beteiligungs-Verwaltungs GmbH, що має частку у розмірі 41,33% у UNIQA Insurance Group AG (УНІКА Іншуранс Груп АГ) є приватним Фондом, який створено відповідно до Законів Австрії «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG) та «Про приватні фонди» (PSG), та який використовує власні активи для досягнення мети, встановленої засновником Фонду. Фонд не має акцій та/чи учасників і створений засновником. Відповідно до Установчого документа UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) метою Фонду є пряме та опосередковане сприяння бенефіціарів, зокрема, шляхом підтримки участі Фонду в UNIQA Груп. Крім того, відповідно до законодавства Австрії, а саме: п.6 статті 66 Закону «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG), а також до Установчого документу, статус бенефіціара у Фонді пов'язаний із укладанням договору страхування із страховими компаніями в межах UNIQA Груп та його чинністю. Статус бенефіціара втрачається з моменту припинення договору страхування. Відповідно до пункту 8 статті 66 Закону Австрії «Про нагляд за діяльністю страхових компаній» (VAG), ті особи, які мають статус бенефіціара відповідно до п. 6 (як зазначено вище) на час припинення/ліквідації Фонду вважаються його основними бенефіціарами. І, якщо Установчим документом не передбачено іншого, активи, що залишаються після припинення/ліквідації Фонду, розподіляються між цими бенефіціарами відповідно до принципів розподілу чистого доходу. Членами Правління UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг) є Dr. Harald Weiser, 29.01.1960, громадянство – Австрія, Dr. Burkhard Karl Gantenbein, 26.09.1963, громадянство – Швейцарія та Dr. Peter Michael Eichler, 18.04.1961, громадянство – Австрія.

Положеннями Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» встановлено поняття Кінцевий бенефіціарний власник: для юридичних осіб – будь-яка фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність юридичної особи (в тому числі через ланцюг контролю/володіння); для трастів, утворених відповідно до законодавства країни їх утворення, – засновник, довірчий власник, захисник (за наявності), вигодоодержувач (вигодонабувач) або група вигодоодержувачів (вигодонабувачів), а також будь-яка інша фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив на діяльність трасту (в тому числі через ланцюг контролю/володіння); для інших подібних правових утворень – особа, яка має статус, еквівалентний або аналогічний особам, зазначеним для трастів. Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

Таким чином, з огляду на зазначене вище, кінцевими бенефіціарними власниками ПрАТ «СК «УНІКА» (через ланцюг контролю) у розумінні Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» є члени Правління приватного Фонду UNIQA Versicherungsverein Privatstiftung (УНІКА Ферзихерунгсферайн Приватштіфтунг):

-Буркгард Карл Гантенбайн (Dr. Burkhard Karl Gantenbein), 26.09.1963, країна проживання Австрія;

-Гаральд Вайзер (Dr. Harald Weiser), 29.01.1960, країна проживання Австрія;

-Пітер Міхаель Айхлер (Dr. Peter Michael Eichler), 18.04.1961, країна проживання Австрія.

Країна реєстрації власника істотної участі УНІКА Остеррайх Ферзіхерунген АГ (UNIQA Österreich Versicherungen AG), яка є правонаступником УНІКА Інтернешнл АГ (UNIQA International AG) у зв'язку зі злиттям компаній – Австрія, вид діяльності - страхування.

Засновниками повністю виконані зобов'язання щодо формування капіталу Товариства. У числі засновників відсутні фінансові установи, нагляд за якими здійснює Національний банк України.

Протягом звітнього року змін у складі акціонерів не відбувалось.

Наглядова Рада Товариства є колегіальним органом, який здійснює захист прав акціонерів Товариства і в межах компетенцій, визначених Статутом та чинним законодавством, контролює та регулює діяльність Правління Товариства.

Порядок роботи та відповідальність членів Наглядової Ради визначається Статутом, Положенням про Наглядову Раду та договором, що укладається з кожним членом Наглядової Ради.

Наглядова Рада Товариства обирається Загальними зборами на три роки у кількості не менше трьох осіб.

Станом на 31.12.2024 у Товаристві діяла Наглядова Рада у складі:

Голова Наглядової Ради	Багіров Теймур Мамедович
Заступник Голови Наглядової Ради	Олівера Бьом-Рибак
Член Наглядової Ради	Ханс-Уве Мюллер
Член Наглядової Ради	Єфімов Юрій Петрович
Член Наглядової Ради	Адель Бахтанович
Член Наглядової Ради	Симончук Володимир Миколайович
Незалежний Член Наглядової Ради	Мунтеану Разван
Незалежний Член Наглядової Ради	Єнссен Уве

Протягом звітнього року змін у складі Наглядової Ради не відбувалось.

Станом на 31.12.2024 у складі Наглядової Ради створено Аудиторський комітет, Комітет з питань винагород та призначень і Комітет з управління ризиками.

Правління Товариства є виконавчим органом управління, який здійснює поточне управління Товариством. До компетенції Правління належить вирішення усіх питань, пов'язаних із керівництвом поточною діяльністю Товариства, крім питань, що належать до виключної компетенції Загальних Зборів та Наглядової ради. Правління підзвітне Загальним Зборам і Наглядовій Раді, організовує виконання їх рішень. Правління діє від імені Товариства у межах, встановлених законодавством, Статутом та Положенням про Правління.

Протягом звітнього року змін у складі Правління не відбувалось.

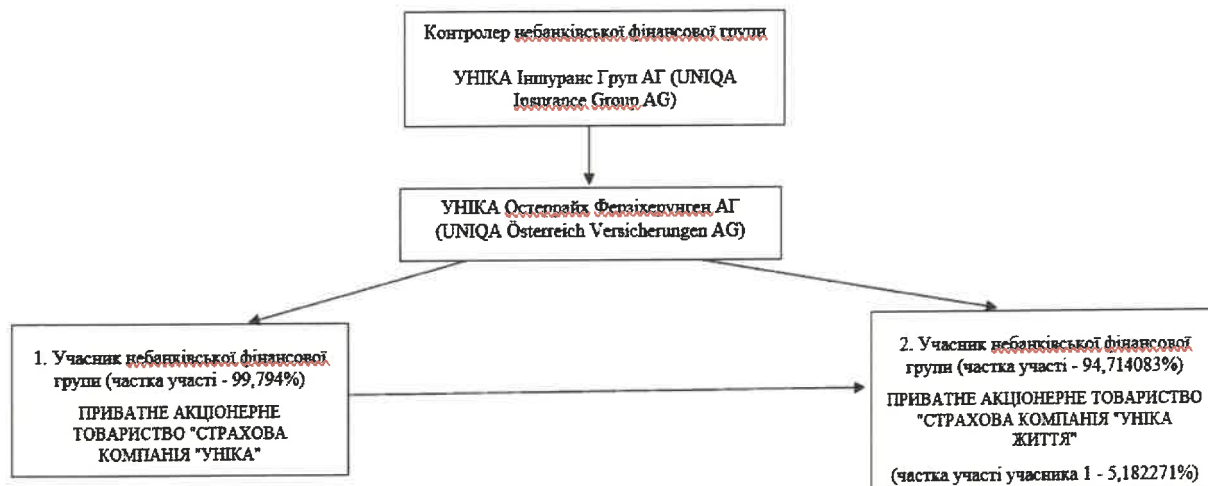
Склад Правління станом на 31.12.2024:

Голова Правління	Ульє Олена Володимирівна
Перший заступник Голови Правління	Райнаї Тамаш
Заступник Голови Правління	Маркова Олена Олександрівна
Заступник Голови Правління з фінансових питань	Литвак Дмитро

ПрАТ «СК «УНІКА» входить до складу небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» (Розпорядження НКФПУ від 27.10.2016 № 2712 «Про визнання небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» та погодження відповідальної особи»), діяльність у якій здійснюється фінансовими установами, нагляд за якими здійснює Національний банк України.

Станом на кінець звітнього року контролером і власником істотної участі кожного з учасників небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» є УНІКА Іншуранс Груп АГ (UNIQA Insurance Group AG) УНІКА, Австрія (фактична контролююча сторона).

СТРУКТУРА
власності небанківської фінансової групи «УНІКА Україна»
станом на 31.12.2024



Відповідальною особою небанківської фінансової групи «УНІКА Україна» є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА».

Учасники небанківської фінансової групи (зв'язані сторони через контролюючу сторону та через відносини контролю між учасниками):

Учасник 1: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА» (частка участі контролера – 99,794 %);

Учасник 2: Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «УНІКА ЖИТТЯ» (частка участі контролера – 94,714 %), частка участі Учасника 1 - 5,182271 %).

До складу ПрАТ «СК «УНІКА» станом на 31.12.2024 входять відокремлені підрозділи:

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)
Найменування: ЖИТОМИРСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"
Адреса: Україна, 10030, Житомирська обл., місто Житомир, вул.Київська, будинок 55
Ідентифікаційний код: 43261395

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)
Найменування: ЗАПОРІЗЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"
Адреса: Україна, 69032, Запорізька обл., місто Запоріжжя, ПРОСПЕКТ МЕТАЛУРГІВ, будинок 17
Ідентифікаційний код: 43261416

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)
Найменування: КРОПИВНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"
Адреса: Україна, 25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, ВУЛИЦЯ ВЕЛИКА ПЕРСПЕКТИВНА, будинок 16/9, офіс 10
Ідентифікаційний код: 43261437

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)
Найменування: ПІВДЕННА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ В М.ОДЕСА ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"
Адреса: Україна, 65023, Одеська обл., місто Одеса, ВУЛИЦЯ ПАСТЕРА,

будинок 19

Ідентифікаційний код: 43261421

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ОДЕСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 65044, Одеська обл., місто Одеса, пр.Шевченка, будинок 7

Ідентифікаційний код: 43261374

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 49000, Дніпропетровська обл., місто Дніпро, вул.Костомарівська, будинок 1А

Ідентифікаційний код: 43261400

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: КРОПИВНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 25006, Кіровоградська обл., місто Кропивницький, ВУЛИЦЯ ШУЛЬГІНИХ, будинок 21, офіс 4

Ідентифікаційний код: 43447018

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 46001, Тернопільська обл., місто Тернопіль, БУЛЬВАР ШЕВЧЕНКА, будинок 11

Ідентифікаційний код: 43446941

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №1 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 01001, місто Київ, пров.Рильський, будинок 3, офіс 16

Ідентифікаційний код: 43446936

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ІВАНО-ФРАНКІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 76018, Івано-Франківська обл., місто Івано-Франківськ, ВУЛИЦЯ ЧОРНОВОЛА, будинок 7

Ідентифікаційний код: 43446978

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЛЬВІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 79041, Львівська обл., місто Львів, вул.Героїв УПА, будинок 73В

Ідентифікаційний код: 43446962

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №3 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 03049, місто Київ, ВУЛИЦЯ БОГДАНІВСЬКА, будинок 7-А

Ідентифікаційний код: 43446957

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 03124, місто Київ, б.Гавела Вацлава, будинок 6, корпус 17-А, нежитлове приміщення 5-б

Ідентифікаційний код: 43447002

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: СУМСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 40000, Сумська обл., місто Суми, Незалежності майдан, будинок 1

Ідентифікаційний код: 43446999

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 36000, Полтавська обл., місто Полтава, ВУЛИЦЯ МОНАСТИРСЬКА, будинок 5/7

Ідентифікаційний код: 43446983

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: МИКОЛАЇВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 54005, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вул.Аркасівська, будинок 35

Ідентифікаційний код: 43447023

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ХАРКІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 61001, Харківська обл., місто Харків, вул.Молочна, будинок 34

Ідентифікаційний код: 43487694

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: РІВНЕНСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 33013, Рівненська обл., місто Рівне, ПРОСПЕКТ МИРУ, будинок 12, офіс 1-2

Ідентифікаційний код: 43487747

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЧЕРНІВЕЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 58010, Чернівецька обл., Чернівецький р-н, місто Чернівці, вул.Героїв Майдану, будинок 53/66Г

Ідентифікаційний код: 43487705

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ХЕРСОНСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 54005, Миколаївська обл., місто Миколаїв, вул.Аркасівська, будинок 35

Ідентифікаційний код: 43487684

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЗАХІДНО-УКРАЇНСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО

АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 43025, Волинська обл., Луцький р-н, місто Луцьк,
вул.Паркова, будинок 5

Ідентифікаційний код: 43487731

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЧЕРКАСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 18001, Черкаська обл., місто Черкаси, ВУЛИЦЯ
ЛАЗАРЄВА, будинок 6/1

Ідентифікаційний код: 43487726

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЦЕНТР КОРПОРАТИВНИХ ПРОДАЖІВ В ЗАХІДНОМУ РЕГІОНІ
ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 79026, Львівська обл., місто Львів, ВУЛИЦЯ
Є.ЛАЗАРЕНКА, будинок 1

Ідентифікаційний код: 43487710

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 29013, Хмельницька обл., Хмельницький р-н, місто
Хмельницький, вул.Соборна, будинок 77, офіс 15

Ідентифікаційний код: 43487752

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЧЕРНІГІВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 14017, Чернігівська обл., місто Чернігів, ВУЛИЦЯ
ІВАНА МАЗЕПИ, будинок 40

Ідентифікаційний код: 43487679

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ЗАКАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 88018, Закарпатська обл., Ужгородський р-н, місто
Ужгород, вул.Швабська, будинок 58, приміщення 4

Ідентифікаційний код: 43487663

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ВІННИЦЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 21050, Вінницька обл., місто Вінниця, ВУЛИЦЯ
СОБОРНА, будинок 58, офіс 4

Ідентифікаційний код: 43687651

Найменування: ТЕРНОПІЛЬСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО
АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА"

Адреса: Україна, 46001, Тернопільська обл., Тернопільський р-н, місто
Тернопіль, б.Шевченка Тараса, будинок 11

Ідентифікаційний код: 44931102

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: КАРПАТСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО
ТОВАРИСТВА «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІКА»

Адреса: Україна, 89600, Закарпатська обл., Мукачівський р-н, місто

Мукачево, вул.Маргітича Івана, будинок 39

Ідентифікаційний код: 45376835

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: Корпоративний центр продажів в м. Києві 2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (філія)

Адреса: Україна, 03124, місто Київ, б.Гавела Вацлава, будинок 6, корпус 17-А, нежитлове приміщення 5-б

Ідентифікаційний код: 45723979

Тип відокремленого підрозділу: ФІЛІЯ (ІНШИЙ ВІДОКРЕМЛЕНИЙ ПІДРОЗДІЛ)

Найменування: ДНІПРОПЕТРОВСЬКА ОБЛАСНА ДИРЕКЦІЯ №2 ПРИВАТНОГО АКЦІОНЕРНОГО ТОВАРИСТВА "СТРАХОВА КОМПАНІЯ "УНІКА" (філія)

Адреса: Україна, 49040, Дніпропетровська обл., місто Дніпро,

Запорізьке шосе, будинок 35

ПрАТ СК «УНІКА» надає фінансові послуги із страхування (пряме страхування та вхідне перестрахування) за відповідним переліком класів.

Перелік класів (ризиків в межах класів) страхування, включених до ліцензії на здійснення діяльності із страхування станом на 31.12.2024:

клас 1 - страхування від нещасного випадку (у тому числі на випадок виробничої травми та професійного захворювання)

- страхування від нещасного випадку, уключаючи страхування на випадок виробничої травми та професійного захворювання

клас 2 - страхування на випадок хвороби (у тому числі медичне страхування)

- страхування на випадок хвороби

- медичне страхування

клас 3 - страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

- страхування наземних транспортних засобів (крім залізничного рухомого складу)

клас 4 - страхування залізничного рухомого складу

- страхування залізничного рухомого складу

клас 5 - страхування повітряних суден

- страхування повітряних суден

клас 6 - страхування водних суден (морських суден, суден внутрішнього плавання та інших самохідних чи несамохідних плавучих споруд)

- страхування водних суден

клас 7 - страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

- страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]

незалежно від способу транспортування

клас 8 - страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

- страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ

клас 9 - страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна), крім подій, визначених у класі 8

- страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабіж, умисне пошкодження/знищення майна)

клас 10 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності власників наземних транспортних засобів, що здійснюється відповідно до Закону України "Про обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів"

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) наземних транспортних засобів (включаючи залізничний транспорт), іншої, ніж визначена

Законом України “Про обов’язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів”

- страхування відповідальності під час перевезень наземним транспортним засобом (уключаючи залізничний транспорт)

- клас 11 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання повітряного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) повітряного судна

- страхування відповідальності під час перевезень повітряним судном

- клас 12 - страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання водного судна (у тому числі відповідальності перевізника)

- страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання (експлуатації) водного судна

- страхування відповідальності під час перевезень водним судном

- клас 13 - страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)

- страхування іншої відповідальності перед третіми особами, ніж відповідальність оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

- страхування відповідальності оператора ядерної установки за ядерну шкоду, яка може бути заподіяна внаслідок ядерного інциденту, що здійснюється відповідно до Закону України “Про цивільну відповідальність за ядерну шкоду та її фінансове забезпечення”, без обмежень та особливостей, які дають підстави для застосування спрощеного підходу для розрахунку капіталу платоспроможності та мінімального капіталу

- клас 14 - страхування кредитів

- страхування кредитів

- клас 15 - страхування поруки (гарантії)

- страхування виданих порук (гарантії) та/або прийнятих гарантії

- клас 16 - страхування інших фінансових ризиків (крім визначених класами 14, 15)

- страхування інших фінансових ризиків, крім страхування кредитів та поруки (гарантії)

- клас 17 - страхування судових витрат

- страхування судових витрат

- клас 18 - страхування витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили у скрутне становище під час здійснення подорожі

- страхування медичних витрат, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон

- страхування витрат, інших ніж медичні, пов’язаних з наданням допомоги (асистанс) особам, які потрапили в скрутне становище під час здійснення подорожі (поїздки) на території України або за кордон.

Одним із головних принципів роботи Товариства є орієнтованість на потреби клієнта. Робота співробітників направлена на підвищення якості сервісу для клієнтів, запровадження нововведень та інноваційних послуг і процесів, які спрямовані на покращення якості надання страхових послуг, зручних для клієнта.

Відкритість та доступність для клієнтів є ключовим принципом роботи ПрАТ «СК «УНІКА».

Необхідна та нормативно визначена інформація розміщена на власному сайті: <https://uniqa.ua>.

2. Інформація про значні фактори ризику, що мали вплив на діяльність протягом року

На діяльність компанії протягом звітного року впливали наступні фактори ризику:

- ризик дефолту контрагента – це ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок неспроможності контрагента (перестраховика, боржника та інших контрагентів) виконати взяті на себе будь-які договірні зобов'язання перед Товариством.

З метою зниження ризику компанія проводить жорсткий відбір контрагентів та працює тільки з партнерами (перестраховиками та банками), які мають найвищі міжнародні рейтинги фінансової надійності.

- андерайтинговий ризик визначається як ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок коливань частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків. Андерайтинговий ризик включає наступні ризики:

- ризик недостатності страхових премій і резервів – ризик, викликаний коливаннями частоти, середніх розмірів та розподілу збитків при настанні страхових випадків;

- катастрофічний ризик – ризик, викликаний неточністю прогнозів настання надзвичайних подій та оцінок їх наслідків;

- ризик збільшення витрат страхування здоров'я – ризик, викликаний змінами витрат, понесених у зв'язку з обслуговуванням договорів із зазначеного виду страхування, коливаннями частоти і ступеня тяжкості страхових випадків, неточністю оцінок та прогнозів щодо спалаху епідемій.

З метою зниження андерайтингового ризику Товариство формує страхові резерви, що дають можливість безумовно виконувати взяті зобов'язання та має в наявності високоліквідні активи, які значно перевищують суми страхових резервів. З метою зниження андерайтингового ризику компанія використовує договори перестраховування, в тому числі з географічною диверсифікацією своєї страхової діяльності.

- ринковий ризик відображає ризик виникнення збитків або додаткових втрат, або недоотримання запланованих доходів унаслідок несприятливих змін курсів іноземних валют, процентних ставок, вартості фінансових інструментів.

З метою зниження даного ризику компанія укладає договори перестраховування в валютах відповідальності за договорами страхування та здійснює постійний контроль за відповідністю валютних активів та зобов'язань. А також здійснює помірковану інвестиційну політику з метою врахування ринкових ризиків та їх наслідків.

- ризик ліквідності – ризик того, що компанія може стикнутися з труднощами в отриманні ліквідних коштів для виконання своїх зобов'язань.

Компанія здійснює постійне оперативне і стратегічне планування руху грошових коштів, розміщує грошові кошти у короткострокові депозити та розміщує страхові резерви у високоліквідні активи (державні боргові цінні папери, емітентом яких є Уряд України).

3. Інформація про наявність у страховика системи управління ризиками та її ключові характеристики

Управління ризиками у компанії здійснюється відповідно до внутрішніх Стратегії управління ризиками та декларація схильності до ризиків ПрАТ СК "УНІКА" та Політики Управління ризиками ПрАТ СК "УНІКА". За управління ризиком відповідає уповноважена особа – Головний ризик-менеджер, що підпорядковується Наглядовій Раді.

Щоквартально проводяться засідання ризик комітетів, на яких розглядається карта найбільших ризиків компанії та пропонуються заходи та шляхи для їх уникнення або мінімізації. Також, Головний ризик-менеджер щоквартально звітує на засіданнях Ради Товариства, де окрім карти ризиків звітується про стан платоспроможності Страховика, та дотримання вимог щодо платоспроможності, що встановлено законодавством України.

Управління ризиками в ПрАТ «СК «УНІКА» здійснюється шляхом вирішення наступних основних завдань:

- ідентифікація та чисельна оцінка операційних ризиків, визначення шляхів запобігання;
- ідентифікація ризиків, пов'язаних зі структурою бізнес-процесів, створення заходів контролю;

- чисельна оцінка ризиків, пов'язаних зі страховою діяльністю (андеррайтинговий ризик, ринковий ризик, ризик невиконання зобов'язань третьою стороною тощо), врахування отриманої інформації при плануванні (вимоги до капіталу);
- інформування керівництва компанії про найбільші з існуючих у компанії ризики та можливі шляхи запобігання.

Управління ризиками базується на вимогах законодавства України та рекомендаціях Європейської директиви щодо впровадження режиму Solvency II. Під час розрахунку чисельних характеристик компанія приймає за основу моделі, впроваджені цією директивою, з урахуванням необхідності адаптації значень окремих коефіцієнтів, що їх було адаптовано до умов страхування в ЄС, до об'єктивних умов України (концентрація застрахованих об'єктів, відсоткові ставки, ймовірність певних стихійних лих тощо).

Факт російської повномасштабної агресії, що розпочалася 24.02.2022, має суттєвий вплив на діяльність Товариства, оскільки створив ситуацію суттєвої невизначеності для ведення бізнесу та небезпеки життю і здоров'ю співробітників Товариства, вплинув на усі сфери життя громадян та економіку України. Станом на 31 грудня 2024 року Крим і значні території Донецької, Луганської, Херсонської та Запорізької областей продовжують перебувати під окупацією і є зоною активних бойових дій. Війна спричинила до виникнення стратегічних ризиків, а саме, неможливості роботи ПрАТ «СК «УНІКА» на окупованих територіях України, скорочення об'ємів діючого та нового бізнесу. Країна-агресор здійснювала обстріли об'єктів критичної інфраструктури, починаючи з жовтня 2022 року, що мало вплив на бізнес-процеси ПрАТ «СК «УНІКА» та виконання функціональних обов'язків співробітниками. Незважаючи на перелічені ризики і фактори, що їх спричинили, Товариство організувало безперервну роботу всіх бізнес-процесів у 2022 - 2024 роках, чим забезпечило виконання своїх зобов'язань перед клієнтами та партнерами.

ПрАТ «СК «УНІКА» мінімізувала ризики для співробітників Компанії, створивши належні умови праці в офісах України, навіть у випадках форс-мажорних відключень електроенергії.

Наразі економіка України демонструє ознаки, притаманні країнам, економіка яких розвивається, і її подальший розвиток зазнає значного впливу податково-бюджетної та грошово-кредитної політики, яку реалізує уряд, а також юридичних, регуляторних і політичних тенденцій, які швидко змінюються.

Економіка України поступово відновлюється від початкового воєнного шоку. Падіння виробництва вдалося припинити, налагоджуються нові технологічні процеси, відбувається конверсія реального сектора.

4. Інформація про результати функціонування протягом року системи внутрішнього аудиту (контролю), а також дані, зазначені в примітках до фінансової звітності відповідно до чинних положень (стандартів) бухгалтерського обліку

Згідно регуляторних вимог («Положення про вимоги до системи управління страховика», затвердженого постановою Правління Національного Банку України №194 від 27.12.2023 (із змінами та доповненнями)), в страховій компанії створено Департамент внутрішнього аудиту з 2 штатними одиницями (начальника Департаменту та внутрішнього аудитора).

Департамент внутрішнього аудиту є органом оперативного контролю Наглядової ради, який здійснює перевірку діяльності Товариства та її структурних підрозділів. Департамент внутрішнього аудиту (контролю) організаційно не залежить від інших підрозділів ПрАТ «СК «УНІКА» (не підпорядковується виконавчим органам товариства).

Діяльність Департаменту внутрішнього аудиту (контролю) базується на принципах чесності, об'єктивності, конфіденційності та професійної компетентності.

Порядок діяльності Департаменту внутрішнього аудиту, його статус, функціональні обов'язки та повноваження визначаються Політикою (Положенням) про внутрішній аудит ПрАТ «СК «УНІКА» (із змінами та доповненнями), яку затверджено рішенням Наглядової Ради від 20.06.2024.

Головним завданням Департаменту внутрішнього аудиту є сприяння керівництву компанії в ефективному здійсненні внутрішнього контролю за діяльністю структурних підрозділів компанії, виявлення та попередження порушень, які можуть заподіяти шкоду поточній діяльності компанії або інтересам акціонерів та клієнтів.

Процедури аудиту, які здійснював Департамент внутрішнього аудиту, відповідають міжнародним стандартам внутрішнього аудиту та корпоративним вимогам; процедури внутрішнього контролю та аудиту забезпечують адекватний контроль за ризиками компанії.

Протягом звітнього року Департаментом внутрішнього аудиту Товариства було повністю виконано план аудиторських перевірок (із змінами та доповненнями) на 2024 рік, затверджений рішенням Наглядової Ради від 27.11.2023.

За результатами всіх завершених аудиторських перевірок виявлено ряд значних недоліків. Було випущено 7 аудиторських звітів:

- 1 звіт по перевірці «Система боротьби з шахрайством по врегулюванню моторних збитків» із загальним результатом «Значні недоліки»
- 1 звіт по перевірці «Облік нематеріальних активів» із загальним результатом «Вагомі недоліки»
- 3 звіти («GTA – Послідовне виконання рекомендацій внутрішнього аудиту», «Процес співпраці з лікувально-профілактичними закладами» та «Виконання вимог по наявності обов'язкової інформації на офіційному веб-сайті компанії») - із загальним результатом «Помітні недоліки»
- 2 звіти («Процес обробки скарг клієнтів» та «Виконання регуляторних вимог по захисту прав споживачів») - із загальним результатом «Без суттєвих недоліків»

Основні зауваження високого ризику стосуються системи боротьби з шахрайством по врегулюванню моторних збитків та обліку нематеріальних активів, а саме:

- Відсутність автоматизації «чорного» списку клієнтів в IStudio щодо оновлення даних
- Процедура скорінгу по системі FRIS не відображає всіх ключових потреб процесу управління діями, направлених на протидію шахрайству
- Відсутність блокування справи з врегулювання в системі Siebel CRM у разі «червоного» індикатора системи FRISS
- Слабка практика використання даних судового провадження для превентивних дій попередженню шахрайства по моторних збитках та недостатність доказової бази, що призводить до повторних програваних справ в суді
- Недостатність інтеграції процедури боротьби із шахрайством в процес прийняття ризику на страхування
- Максимально розширені права доступу співробітників підрозділу безпеки до системи FRISS, включаючи права адміністратора, що дозволяє вносити зміни до будь-якої справи в системі FRISS, а також змінювати всі налаштування скорингової системи та інтерфейсів, що не відповідає їх функціональним обов'язкам
- Несвоєчасне введення нематеріальних активів в експлуатацію та капіталізація, що призвело до викривлення балансової вартості нематеріальних активів та невірному нарахуванню амортизації

Для усунення виявлених недоліків випущені наступні основні рекомендації:

- Запровадити автоматичне підтягування небажаних клієнтів та транспортних засобів до «чорного» списку по КАСКО, ЦВ, та ДЦВ.
- Запровадити врахування детальної інформації щодо фактичних пошкоджень транспортного засобу в історії моторних збитків за попередні роки
- Запровадити імпорт детальної інформації щодо фактичних пошкоджень транспортного засобу на момент придбання
- Переглянути всі індикатори системи FRISS на предмет ефективності виявлення фактів шахрайства
- Запровадити регулярний моніторинг актуальності та адекватності індикаторів системи FRISS
- Налаштувати в системі Siebel CRM блокування справ з врегулювання моторних збитків із встановленим «червоним» індикатором системою FRISS
- Розробити та наповнювати в подальшому базу судових справ, де вказано причини програшу, в тому числі у разі недостатності доказової бази та підозри на шахрайські кейси (red flags). Запровадити періодичне повідомлення про такі кейси Дирекції безпеки та співробітникам врегулювання

- Запровадити зі сторони Дирекції безпеки та врегулювання аналіз таких справ для прийняття відповідних заходів для запобігання таких випадків у майбутньому
- Внести зміни до всіх шаблонів договорів страхування транспортних засобів в частині відображення умов, що фото транспортних засобів теж беруться до уваги (не тільки акти огляду) під час прийняття рішення про виплату страхового відшкодування
- Впровадити програмне рішення щодо фотофіксації транспортного засобу на етапі страхування
- Привести права користувачів в системі FRISS у відповідність до фактично виконуваних функціональних обов'язків згідно розробленої процедури надання прав доступів
- Запровадити регулярний моніторинг прав доступу в системі FRISS
- Розробити та запровадити обов'язкову процедуру введення в експлуатацію об'єктів нематеріальних активів
- Здійснити коригування в бухгалтерському обліку стосовно об'єкта Мобільний додаток новий myUNIQA App 2.0.
- Впровадити періодичні перевірки за виконанням процедур оцінки можливості укладання та переукладання договорів про співпрацю з лікувально-профілактичними закладами, в тому числі отриманням усіх потрібних документів для укладання/переукладання договорів про співпрацю
- Актуалізувати поточний перелік страхових посередників на веб-сайті компанії
- Запровадити регулярний щомісячний перегляд переліку страхових посередників на веб-сайті компанії
- Внести зміни до інформаційних документів стандартних страхових продуктів з дотриманням вимог законодавства щодо формату та розмістити їх на веб-сайті компанії
- Здійснити розміщення обов'язкової інформації про страхові продукти на окремих веб-сторінках офіційного веб-сайту компанії
- Оновити методичну процедуру підготовки та перегляду планів безперервності IT та планів відновлення IT систем та запровадити регулярний її перегляд
- Запровадити періодичний аналіз та оновлення плану відновлення критичних IT систем
- Оновити операційні системи, що встановлені на серверах, на яких розгорнуто систему Cognos BI
- Оновити базу даних, а також пов'язаних з системою Cognos BI програм
- Встановити обов'язковий періодичний моніторинг актуальності програмного забезпечення, на якому розгорнуто систему Cognos BI.

У 2024 році відповідальними особами ПрАТ «СК «УНІКА» було погоджено 48 рекомендацій. Станом на 31 грудня 2024 року:

- 25 із 48 рекомендацій залишаються відкритими в узгоджений термін,
- 23 рекомендацій закриті, з них 7 були оперативно закриті в ході аудиторських перевірок.

Вони стосувалися:

- Внесення змін до опису процесу обробки скарг клієнтів відповідно до діючих процедур
- Проведення самооцінки ризиків процесу обробки скарг клієнтів та документування її результатів
- Забезпечення актуалізації наявної інформації щодо особистого прийому громадян на офіційному веб-сайті компанії
- Приведення прав користувачів в системі FRISS у відповідність до фактично виконуваних функціональних обов'язків згідно розробленої процедури надання прав доступів
- Перегляд розрахунку KPI по роботі системи FRISS згідно вимог Групи для відображення коректних результатів
- Здійснення актуалізації поточного переліку страхових посередників на веб-сайті компанії
- Забезпечення безперебійного доступу на веб-сайті до шаблонів форми письмового звернення клієнтів до компанії та до регулятора

Інші 16 рекомендацій були виконані з дотриманням встановлених для них граничних термінів виконання.

За результатами аудиту діяльності компанії Департамент внутрішнього аудиту підготував річний звіт на Аудиторський Комітет, Наглядову Раду та Правління компанії,

щопівроку звітував на НБУ, щоквартально звітував перед Аудиторським Комітетом та Наглядовою Радою компанії про поточний статус, були підготовлені щоквартальні оперативні звіти для Правління про статус виконання плану проведення внутрішніх аудиторських перевірок, а також щомісячні звіти про прострочені рекомендації за результатами проведених внутрішніх аудиторських перевірок. Протягом року здійснювався періодичний моніторинг виконання рекомендацій зовнішніх аудиторів.

Також протягом звітного року оцінювалась ефективність системи внутрішнього контролю. За результатами оцінки встановлено, що система внутрішнього контролю має ряд недоліків, включаючи значні, по яких необхідні миттєві дії з боку керівництва по значному посиленню системи внутрішнього контролю в процесі боротьби з шахрайством (по врегулюванню моторних збитків) та щодо удосконалення організації процесу відображення в системах обліку об'єктів нематеріальних активів. Також потребують незначного посилення контрольних процедур та систем моніторингу в наступних процесах:

- розміщення та оновлення обов'язкової інформації на офіційному веб-сайті компанії;
- управління безперервністю критичних ІТ систем та підтриманням у актуальному стані програмного забезпечення, на якому розгорнуто систему Cognos BI;
- співпраця з лікувально-профілактичними закладами.

5. Інша інформація

Протягом 2024 року ТОВ Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» надавало Товариству послуги з обов'язкового аудиту фінансової звітності, підготовленої відповідно до Стандартів бухгалтерського обліку МСФЗ станом на 31 грудня 2024 року та за рік, що закінчився 31 грудня 2024 року. Крім послуг з обов'язкового аудиту, протягом 2024 року ТОВ Аудиторська фірма «ПрайсвотерхаусКуперс (Аудит)» надавало Товариству інші незаборонені законодавством професійні послуги, а саме послуги з ініціативного аудиту для цілей консолідації Групи УНІКА.

Вартість послуг з обов'язкового аудиту фінансової звітності Товариства, підготовленої відповідно до Міжнародних Стандартів бухгалтерського обліку та ініціативного аудиту для цілей консолідації Групи УНІКА станом на та за рік, що закінчився 31 грудня 2024 року, склала 4 900 тисяч гривень без ПДВ за офіційним курсом української гривні до євро, встановленого Національним банком України станом на 15 жовтня 2024 року.

7 квітня 2025 року

Голова Правління



Олена УЛЬЄ